



Uživatelská příručka

Copyright © iStorage Limited, 2011. All rights reserved.

Česká verze manuálu: R&M ICT s.r.o.

Windows je registrovaná ochranná známka Microsoft Corporation.

Všechny ostatní obchodní známky a autorská práva, zmíněná v této příručce, jsou majetkem jejich příslušných vlastníků.

Žádné jiné záruky, výslovné nebo implicitní, zahrnující jakoukoliv záruku prodejnosti a vhodnosti pro zvláštní účel, nebyly ani nebudou poskytnuty jménem iStorage nebo právním úkonem ve vztahu k výrobku, jeho instalaci, používání, výměně nebo opravě.

iStorage neodpovídá na základě této záruky ani jinak za jakoukoliv vedlejší, zvláštní nebo následnou škodu včetně ztráty dat, vyplývající z užívání výrobku, bez ohledu na to, zda byl iStorage o takové škodě informován.

Distribuce podstatně modifikovaných verzí tohoto dokumentu je zakázána bez výslovného souhlasu držitele autorského práva.

Distribuce tohoto nebo i pozměněného materiálu v jakékoliv standardní (papírové) knižní formě pro komerční využití je zakázána, pokud k tomu nedal držitel autorského práva předem souhlas.

Dokumentace je poskytována ve stavu „jak je“ bez jakýchkoliv záruk, ať již výslovných či implicitních, včetně jakékoliv implicitní záruky prodejnosti, vhodnosti k určitému účelu, neoprávněného porušení práv duševního vlastnictví třetí strany nebo dodržení podmínek použití.

FC CE RoHS
All trademarks and brand names are the property of their respective owners



iStorage datashur is developed and manufactured by iStorage Ltd. and is based on DataLock® technology licensed from ClevX, LLC

OS and Host Independent



Obsah

Úvod	3
1. Kontrolní LED	3
2. Jak změnit Uživatelský PIN	4
3. Jak vytvořit nový Uživatelský PIN	4
4. Jak odemknout zařízení pomocí uživatelského PIN	5
5. Jak zamknout zařízení iStorage datashur.....	5
6. Jak vytvořit Admin PIN	6
7. Jak odemknout zařízení pomocí Admin PIN	7
8. Jak změnit Admin PIN	8
9. Jak resetovat zařízení do továrního nastavení.....	9
10. Často kladené otázky a odpovědi	10
11. Technická podpora	11

Úvod

Děkujeme Vám za nákup iStorage datashur, USB datového úložiště aktivovaného PIN a vybaveného vestavěným kryptováním dat v reálném čase.

iStorage datashur kryptuje data na armádní úrovni pomocí HW kryptovacího čipu využívajícího šifru AES 256-bit, všechna data jsou kryptována v reálném čase. Datashur nevyžaduje instalaci žádného software a je nezávislý na operačním systému a hostiteli. Datashur má vestavěnou nabíjecí baterii, která umožní uživateli zadat 7-15 místný PIN (Personal Identification Number) na vestavěné klávesnici před připojením zařízení do USB portu. V případě ztráty nebo krádeže zařízení si může uživatel oddechnout s vědomím, že všechna data na zařízení datashur jsou bezpečně kryptována a nikdo jiný se k nim nedostane.

Datashur umožňuje nastavení jak Uživatelského, tak Admin PIN a díky tomu se výborně hodí k nasazení ve firemní a státní sféře.

Jelikož je iStorage datashur odemčen k použití za pomoci vestavěné klávesnice, tak jeho použití není ohroženo SW/HW key-loggery v počítači nebo útoky hrubou silou.

▲ POZOR

Datashur je z továrny odeslán s přednastaveným výchozím uživatelským PIN: 1-1-2-2-3-3-4-4. Přestože je možné ihned začít zařízení používat, DŮRAZNĚ DOPORUČUJEME jej ihned změnit dle instrukcí v kapitole „Jak změnit Uživatelský PIN“

1. Kontrolní LED

Chování LED (kontrolky)	Co v tuto chvíli provádí zařízení
Všechny LED jsou zhasnuté	disk je zamčen a zabezpečen – data jsou zakryptována
Zelená LED bliká	disk je odemčen a připraven k použití
Zelená LED svítí	disk je připojen do aktivního USB rozhraní
Modrá LED svítí	disk je připojen k počítači, ale neprobíhá přenos dat
Modrá LED bliká	probíhá přenos dat mezi diskem a počítačem
Červená LED bliká	disk je zamčen a zabezpečen – data jsou zakryptována
Červená LED svítí	nebyl vytvořen žádný uživatelský PIN
Červená a Zelená LED blikají společně	zařízení přijalo Uživatelský PIN
Červená a Zelená LED blikají dvojité	zařízení přijalo Admin PIN
Červená a Zelená LED svítí spolu	zařízení přijímá zadání nového PIN
Červená a Zelená LED blikají střídavě	Chyba

Poznámka: Pokud není napsáno jinak, tak všechny kroky mají být prováděny ve chvíli, kdy **datashur není připojen k počítači.**



2. Jak změnit Uživatelský PIN

⚠ POZOR

V případě, že zapomenete Uživatelský PIN a Admin PIN nebyl definován nebo v případě, že zapomenete oba není žádná cesta jak se k uloženým datům dostat. Tato budou nenávratně ztracena.

Požadavky na PIN:

- Musí mít délku 7-15 číslic.
- Nesmí obsahovat opakující se řadu číslic/znaků například: (3-3-3-3-3-3)
- Nesmí obsahovat opakující se posloupnost číslic/znaků například: (1-2-3-4-5-6-7), (7-8-9-0-1-2-3-4-5-6), (7-6-5-4-3-2-1)

Krok	LED aktivita
1. Stiskněte tlačítko 	Červená a Zelená LED blikají společně
2. Zadejte Uživatelský PIN k odemčení disku a stiskněte 	Zelená bliká
3. Stiskněte a držte tlačítko  3 sekundy	Červená a Zelená LED se rozsvítí
4. Zadejte nový User PIN	Červená a Zelená svítí
5. Stiskněte tlačítko 	Červená a Zelená LED blikají společně
6. Zadejte ještě jednou nový User PIN (ověření)	Červená a Zelená LED blikají společně
7. Stiskněte tlačítko 	Pokud jsou 1. a 2. zadání shodná, bliká Zelená toto značí úspěšnou změnu. Pokud střídavě blikají Červená a Zelená došlo k rozdílnému zadání a ověření PIN, opakujte od bodu 3)

Poznámka: V případě, že jste v postupu udělali chybu nebo jste postup nedokončili, tak si zařízení bude pamatovat nadále starý Uživatelský PIN.

3. Jak vytvořit nový Uživatelský PIN




Nový kryptovací klíč je automaticky vytvořen v následujících případech:

- V případě 10 po sobě jdoucích neúspěšných pokusech o odemčení – detekce útoku.
- Zařízení bylo ručně resetováno do továrního nastavení (viz kapitola 9).

V případě, že nastane jeden z výše uvedených případů, bude nutné nastavit nový Uživatelský PIN dle instrukcí níže.

Požadavky na PIN:



- Musí mít délku 7-15 číslic.
- Nesmí obsahovat opakující se řadu číslic/znaků například: (3-3-3-3-3-3)
- Nesmí obsahovat opakující se posloupnost číslic/znaků například: (1-2-3-4-5-6-7), (7-8-9-0-1-2-3-4-5-6), (7-6-5-4-3-2-1)

Krok	LED aktivita
1. Stiskněte a držte tlačítko  3	Červená a Zelená LED se rozsvítí
2. Zadejte nový User PIN	Červená a Zelená svítí
3. Stiskněte tlačítko 	Červená a Zelená LED blikají společně
4. Zadejte ještě jednou nový User PIN	Červená a Zelená LED blikají společně
5. Stiskněte tlačítko 	Pokud jsou 1. a 2. zadání shodná, bliká Zelená toto značí úspěšnou změnu. Pokud střídavě blikají Červená a Zelená došlo k rozdílnému zadání a ověření PIN, opakujte od bodu 1)

Poznámka: Uživatelský PIN může být nastaven pouze v případě, že Červená LED souvisle svítí nebo může být změněn pokud Zelená LED bliká (disk je odemčen). Ani Uživatelský ani Admin PIN nemohou být změněny v případě, že disk je připojen k počítači!

4. Jak odemknout zařízení pomocí uživatelského PIN

Jestliže je jednou vytvořen Uživatelský PIN, všechna data na disku iStorage datashur jsou kryptována (šifrována) na úrovni hardware dle specifikace AES 256-bit CBC. Pro zpřístupnění dat uložených na disku je nutné odemknout zařízení pomocí Uživatelského PIN.

Krok	LED aktivita
1. Stiskněte tlačítko 	Červená a Zelená LED blikají společně
2. Zadejte Uživatelský PIN	Červená a Zelená LED stále blikají společně
3. Stiskněte tlačítko 	Zelená LED bliká pokud jste zadali správný PIN. Červená LED bliká pokud jste zadali špatný PIN. Pokud střídavě blikají Červená a Zelená vraťte se k bodu 3)
4. Připojte disk iStorage dataShur do USB rozhraní.	Zelená LED se souvisle rozsvítí. Modrá LED se rozsvítí a zabliká.

Poznámka: Jakmile odemknete zařízení, Zelená LED bude blikat následujících 30 sekund, během této doby je nutné připojit disk do USB. V opačném případě dojde k zamčení disku a postup odemčení a připojení je nutné opakovat.

5. Jak zamknout zařízení iStorage datashur

Zařízení iStorage datashur se automaticky zamkne v případě, že dojde k odpojení z USB nebo v případě, že bude vypnuto napájení USB rozhraní. Data jsou zamčena a v bezpečí díky AES 256-bit CBC kryptování.

6. Jak vytvořit Admin PIN

Admin PIN je praktická funkce pro nasazení ve firemní sféře - například:

- Znovuzpřístupnění dat a nastavení nového Uživatelského PIN v případě, že uživatel zapomněl svůj PIN
- Znovuzpřístupnění dat v případě, že uživatel opustil firmu.




▲ POZOR

Zadání Admin PIN k zpřístupnění zamčeného disku způsobí vymazání Uživatelského PIN. V případě, že uživatel zapomene jeho PIN, přístup k zařízení je znovuzískán vytvořením nového Uživatelského PIN. Z bezpečnostních důvodů důrazně doporučujeme, abyste vytvořili nový Uživatelský PIN ihned po odemčení disku pomocí Admin PIN.

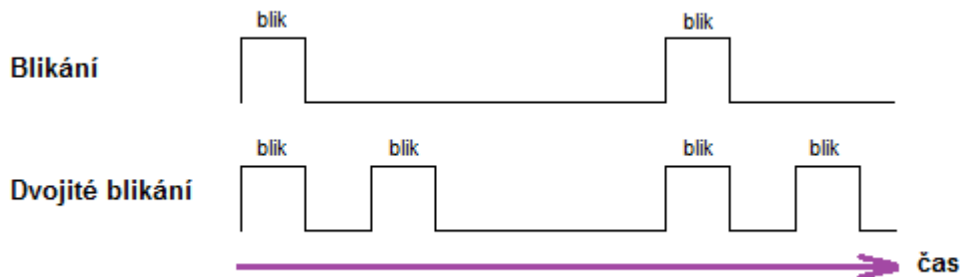
Požadavky na Admin PIN:

- Musí mít délku 7-15 číslic.
- Nesmí obsahovat opakující se řadu číslic/znaků například: (3-3-3-3-3-3)
- Nesmí obsahovat opakující se posloupnost číslic/znaků například: (1-2-3-4-5-6-7), (7-8-9-0-1-2-3-4-5-6), (7-6-5-4-3-2-1)

V případě, že bylo zařízení resetováno do továrního nastavení nebo byl detekován útok (např. neexistuje Uživatelský nebo Admin PIN), postupujte dle instrukcí níže. V případě, že byl již definován Uživatelský PIN, je nutné disk nejdříve tímto odemknout dle postupu v kapitole 4) Teprve potom může být nastaven Admin PIN dle postupu níže.

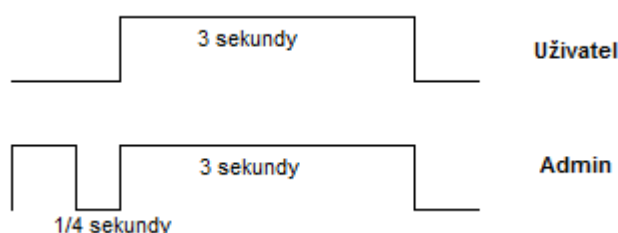
Krok	LED aktivita
1. Stiskněte dvakrát tlačítko  , při druhém stisku jej držte 3 sekundy.	Červená a Zelená LED jednou bliknou a následně zůstanou svítit
2. Zadejte nový Admin PIN	Červená a Zelená svítí
3. Stiskněte tlačítko 	Červená a Zelená LED blikají dvojitě společně
4. Zadejte ještě jednou nový Admin PIN	Červená a Zelená LED blikají dvojitě společně
5. Stiskněte tlačítko 	Pokud jsou 1. a 2. zadání shodná, bliká dvojitě Zelená toto značí úspěšnou změnu. Pokud střídavě blikají Červená a Zelená došlo k rozdílnému zadání a ověření PIN, opakujte od bodu 1)

Obrázek 1 ukazuje rozdíl mezi blikáním v případě odemčení disku v Uživatelském režimu a dvojitým blikáním v případě Admin režimu



Obrázek 1



Obrázek 2 ukazuje rozdíl mezi stiskem tlačítka „KLÍČ“ při nastavování Uživatelského nebo Admin PIN



Obrázek 2

7. Jak odemknout zařízení pomocí Admin PIN

⚠ POZOR
Zadáním Admin PIN při odemčení disku dojde ke smazání Uživatelského PIN. Nový uživatelský PIN musí být vytvořen ihned po odemčení disku pomocí Admin PIN.

Krok	LED aktivita
1. Stiskněte dvakrát po sobě tlačítko  (podobně jako dvojklik myši)	Červená a Zelená LED blikají dvojitě společně (viz obrázek 1.)
2. Zadejte Admin PIN	Červená a Zelená LED blikají dvojitě společně
3. Stiskněte tlačítko 	Zelená LED bliká pokud jste zadali správný PIN. Červená LED bliká pokud jste zadali špatný PIN. Pokud střídavě blikají Červená a Zelená vraťte se k bodu 1)
4. Připojte disk iStorage datashur do USB rozhraní.	Zelená LED se souvisle rozsvítí. Modrá LED se rozsvítí a zabliká.

Poznámka: Jakmile odemknete zařízení, Zelená LED bude blikat následujících 30 sekund, během této doby je nutné připojit disk do USB. V opačném případě dojde k zamčení disku a postup odemčení a připojení je nutné opakovat.

8. Jak změnit Admin PIN







⚠ POZOR

Změna Admin PIN způsobí zrušení Uživatelského PIN. Uživatelský PIN MUSÍ BÝT NASTAVEN IHNED po změně Admin PIN.

Požadavky na Admin PIN:

- Musí mít délku 7-15 číslic.
- Nesmí obsahovat opakující se řadu číslic/znaků například: (3-3-3-3-3-3)
- Nesmí obsahovat opakující se posloupnost číslic/znaků například: (1-2-3-4-5-6-7), (7-8-9-0-1-2-3-4-5-6), (7-6-5-4-3-2-1)

Jakmile je zadán Admin PIN, zařízení datashur musí být odemčeno za použití Admin PIN, aby bylo možné tento změnit. Admin PIN nemůže být změněn v Uživatelském režimu (po odemčení pomocí Uživatelského PIN).





Krok	LED aktivita
1. Stiskněte dvakrát po sobě tlačítko  (podobně jako dvojklik myši)	Červená a Zelená LED blikají dvojitě společně (viz obrázek 1.)
2. Zadejte Admin PIN	Červená a Zelená LED svítí
3. Stiskněte tlačítko 	Zelená LED dvojitě bliká, pokud jste zadali správný PIN. Červená LED bliká, pokud jste zadali špatný PIN.
4. Stiskněte dvakrát tlačítko  , při druhém stisku jej držte 3 sekundy.	Červená a Zelená LED svítí
5. Uvolněte tlačítko 	Červená a Zelená LED dvojitě bliknou a následně zůstanou svítit
6. Zadejte nový Admin PIN	Červená a Zelená svítí
7. Stiskněte tlačítko 	Červená a Zelená LED blikají dvojitě společně
8. Zadejte ještě jednou nový Admin PIN (ověření)	Červená a Zelená LED blikají dvojitě společně
9. Stiskněte tlačítko 	Pokud jsou 1. a 2. zadání shodná, bliká dvojitě Zelená toto značí úspěšnou změnu. Pokud střídavě blikají Červená a Zelená došlo k rozdílnému zadání a ověření PIN, opakujte od bodu 1)

9. Jak resetovat zařízení do továrního nastavení

V případě, že byly ztraceny jak Uživatelský, tak Admin PIN nebo v případě, že si přejete smazat všechna data na disku a nastavit nový Uživatelský a Admin PIN, postupujte dle instrukcí níže. Tento proces smaže všechny PIN a všechny kryptovací klíče. To znamená, že nový Uživatelský PIN musí být vytvořen pro používání zařízení. Zároveň budete nuceni zařízení znovu naformátovat, jelikož bude vytvořen nový kryptovací klíč.

⚠ POZOR

Resetováním zařízení datashur dojde k nevratnému smazání všech dat na tomto zařízení uložených.

Krok	LED aktivita
1. Stiskněte tlačítko  dvakrát po sobě. Mezi stisknutími nechte pauzu 2 sekundy.	Červená LED bliká
2. Stiskněte dohromady tlačítka  a „2“ na dobu 3 sekund.	Červená a Zelená LED svítí
3. Uvolněte tlačítka	Červená a Zelená LED blikají společně
4. Zadejte 999	Červená a Zelená LED blikají společně
5. Stiskněte tlačítko 	Obě LED zhasnou
6. Stiskněte znovu tlačítko 	Červená svítí. Indikuje nutnost vytvoření Uživatelského PIN. Viz kapitola 3) Jak vytvořit nový Uživatelský PIN

10. Často kladené otázky a odpovědi

Jak odemknout zařízení v případě, že se vybijí baterie?

Váš iStorage datashur je vybaven nabíjecím typem baterie. V případě, že se baterie kompletně vybijí, můžete stále používat zařízení dle instrukcí níže:

- Připojte zařízení iStorage datashur k USB rozhraní počítače.
- Jakmile je zařízení připojeno, zadejte Uživatelský nebo Admin PIN k odemčení disku.
- iStorage datashur začne automaticky nabíjet vestavěnou baterii, jakmile je připojen k USB. Doporučujeme Vám nechat zařízení připojené 1 hodinu k dosažení plného nabití.

Zapomenuté PINy

V případě, že zapomenete oba PINy neexistuje vůbec žádná cesta jak se dostat k datům uloženým na disku. Nejsou vestavěna žádná zadní vrátka k zpřístupnění zařízení! Samozřejmě můžete zařízení používat i nadále tím, že jej resetujete dle návodu do továrního nastavení, ale k původním datům se nikdy znovu nedostanete.

Jak resetovat zařízení se dočtete v kapitole 9. Jakmile daný postup provedete, zařízení provede následující:

- Je vytvořen nový kryptovací klíč
- Uživatelský a Admin PIN jsou smazány
- Stávající data přestanou být přístupná
- Musí být nastaven nový Uživatelský PIN
- Disk musí být naformátován

Ochrana proti útoku hrubou silou.

V případě 10 po sobě jdoucích neúspěšných pokusech o zadání PIN nastane:

- Je vytvořen nový kryptovací klíč
- Uživatelský a Admin PIN jsou smazány
- Stávající data přestanou být přístupná
- Musí být nastaven nový Uživatelský PIN
- Disk musí být naformátován

Na rozdíl od ostatních podobných zařízení je iStorage datashur vybaven náhodným generováním kryptovacích klíčů. V případě každého pokusu o útok hrubou silou (10 po sobě jdoucích neúspěšných pokusů o zadání PIN), je stávající kryptovací klíč smazán a automaticky vygenerován nový kryptovací klíč. Jakmile je vygenerován nový 256 bitový kryptovací klíč a je nastaven Uživatelský PIN, je nutné znovu provést formátování disku.

11. Technická podpora

Pro disky iStorage datashur jsou v ČR tyto možnosti technické podpory:

Webové stránky:

iStorage webové stránky (<http://www.istorage-uk.com>) pouze anglický jazyk
R&M ICT s.r.o. webové stránky výhradního dovozce pro ČR (www.rm-ict.cz) český jazyk.

Email:

support@istorage-uk.com pouze anglický jazyk
support@rm-ict.cz český jazyk

Telefonická podpora:

iStorage Technical Support +44 (0) 8832-1256 dostupné od pondělí do pátku 8:00 – 17:00 GMT (čas v ČR je GMT+1)

Záruční podmínky

Záruční doba 3 roky

Na disk iStorage datashur se vztahuje záruka 3 roky od data prodeje. Tato záruka pokrývá závady materiálu a zpracování, které vzniknou po dobu trvání záruky při běžném používání výrobku v souladu s jeho určením.

Poučení a termíny:

Zaruční doba začíná dnem prodeje. Doklad nebo faktura musí mít vyplněné datum prodeje, přesný typ a model zařízení.

V případě závady dodavatel bez zbytečných odkladů a dalších poplatků opraví nebo vymění vadné součásti za nové nebo servisované, které jsou výkonově a kvalitativně minimálně rovnocenné původnímu výrobku. Veškeré části nebo produkty, které jsou v rámci záruční doby vyměněné, se stávají vlastnictvím distributora.

Záruka zaniká v případě, že zboží nebylo zakoupeno od R&M ICT s.r.o. nebo skrze autorizovaného distributora. Záruka se zároveň nevztahuje na produkty poškozené nebo pozměněné:

Následkem nehody, nesprávného užívání, zneužití, zanedbání, hrubým zacházením nebo užíváním v rozporu s návodem k obsluze.

Užitím součástí, které nebyly vyrobeny nebo prodány iStorage (R&M ICT s.r.o.)

Opravou, modifikací nebo jakýmkoli zásahem kohokoli jiného, nežli autorizovaného servisu iStorage. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebování výrobku.

Na produkt se nevztahuje žádná další záruka, ani odvozená nebo nepřímá



© iStorage, 2011. All rights reserved. iStorage Limited
Research House
Fraser Road Greenford, Middx.UB6 7AQ England
www.istorage-uk.com
info@istorage-uk.com
Tel: +44 (0) 20 8537-3435
Fax: +44 (0) 20 8537-3438

Česká verze příručky
© R&M ICT s.r.o. 2012
Pod Klamovkou 1 / 1268 150 00 Praha 5
www.rm-ict.cz