

diskashur®

Příručka uživatele



iStorage

O I STORAGE DISKASHUR BEZPEČNÉM DISKU	3
OBSAH BALENÍ	3
I STORAGE DISKASHUR OVLÁDACÍ PANEL.....	4
I STORAGE DISKASHUR - UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA.....	5
NEŽ ZAČNETE.....	5
PŘIPOJENÍ I STORAGE DISKASHUR.....	5
PŘIPOJENÍ I STORAGE DISKASHUR ZA POUŽITÍ USB ROZDVOJKY	6
JAK SE POUŽÍVÁ I STORAGE DISKASHUR POPRVÉ?	6
POUŽITÍ I STORAGE DISKASHUR.....	7
VSTUP A OPUŠTĚNÍ POHOTOVOSTNÍHO, ADMINISTRATIVNÍHO A UŽIVATELSKÉHO REŽIMU.	7
VSTUP DO POHOTOVOSTNÍHO REŽIMU	7
VSTUP DO UŽIVATELSKÉHO REŽIMU	7
OPUŠTĚNÍ UŽIVATELSKÉHO REŽIMU	7
VSTUP DO ADMINISTRATIVNÍHO REŽIMU	8
OPUŠTĚNÍ ADMINISTRATIVNÍHO REŽIMU	8
ORGANIZACE HESEL	9
ZMĚNA ADMIN PIN	9
PŘIDÁNÍ NOVÉHO UŽIVATELSKÉHO PIN	10
VYMAZÁNÍ UŽIVATELSKÉHO PIN	10
ZMĚNA UŽIVATELSKÉHO PIN	10
NASTAVENÍ FUNKCE AUTOMATICKÉHO ZAMKNUTÍ.....	11
OCHRANA I STORAGE DISKASHUR PROTI ÚTOKU HRUBOU SILOU.....	12
CO JE ÚTOK HRUBOU SILOU?	12
JAK I STORAGE DISKASHUR CHRÁNÍ PŘED ÚTOKEM HRUBOU SILOU?	12
NASTAVENÍ PINU PRO AUTOMATICKOU DESTRUKCI DAT	13
ÚPLNÉ VYMAZÁNÍ I STORAGE DISKASHUR.....	13
INICIALIZACE A FORMÁTOVÁNÍ I STORAGE DISKASHUR PO ÚPLNÉM VYMAZÁNÍ	14
HIBERNACE, REŽIM SPÁNKU NEBO ODHLÁŠENÍ Z OPERAČNÍHO SYSTÉMU	15
ODSTRAŇOVÁNÍ PROBLÉMŮ	16
SLOVNÍČEK POJMŮ.....	17
TECHNICKÁ PODPORA	18
ZÁRUČNÍ PODMÍNKY	18

O IStorage DISKASHUR BEZPEČNÉM DISKU



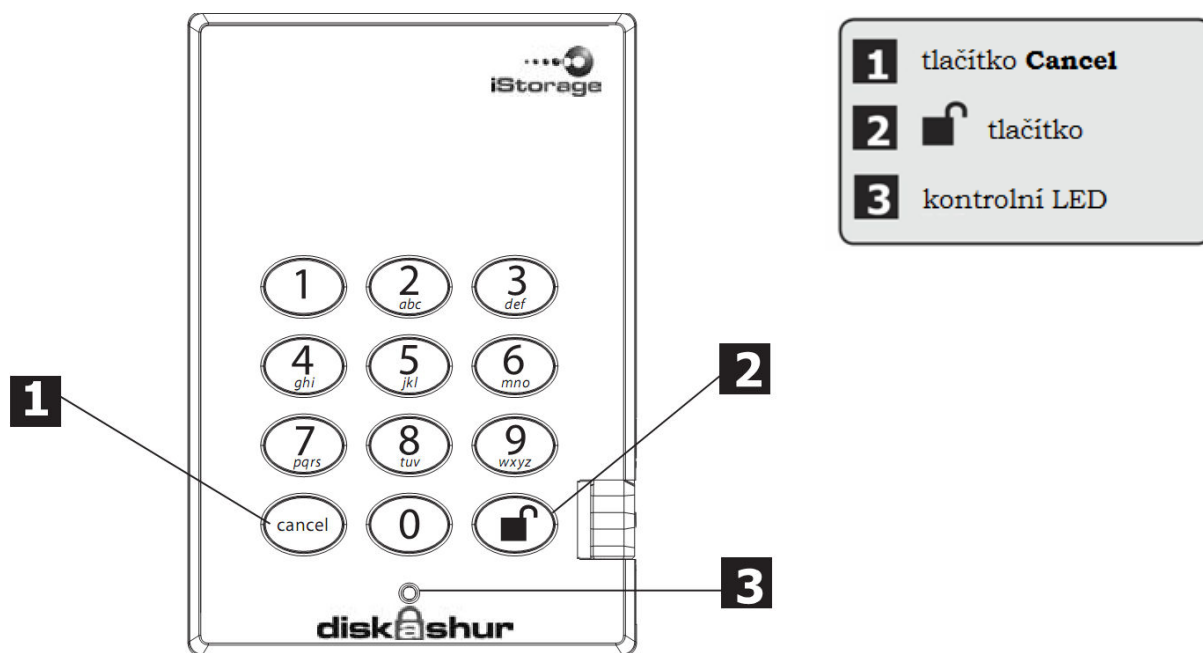
Hledáte jednoduchý způsob jak zabezpečit svá data? Bezpečný disk iStorage diskAshur je perfektní přenosný disk a zároveň metoda zabezpečení dat. S jednoduše použitelnou numerickou klávesnicí a bez potřeby instalovat jakýkoli software nebo ovladače Vám iStorage diskAshur zpřístupní vaše data po zadání PIN kódu. Na výběr jsou modely používající hardwarové kryptování AES-128 nebo 256 bitů, které provádějí kryptování v reálném čase a chrání vaše data i v případě, že disk je vymontován z jeho šasi.

OBSAH BALENÍ

- iStorage diskAshur s integrovaným USB kabelem
- Cestovní pouzdro
- USB rozdvojka
- Rychlá příručka




ISTORAGE DISKASHUR OVLÁDACÍ PANEL



Tlačítko „Cancel“ se používá k:

- Zrušení stávající operace
- Návratu k předchozímu kroku, když víte, že jste zadali špatný PIN
- Opuštění Administrativního režimu

Tlačítko  se používá ke zpřístupnění diskAshur a zároveň se používá jako potvrzovací (OK) tlačítko pro následující operace:

- Zadání PIN
- Potvrzení při zadávání nového PIN

Kontrolní LED zobrazuje různé barvy a tím indikuje různé operativní režimy:

- ČERVENÁ: Pohotovostní režim
- ZELENÁ: Uživatelský režim
- MODRÁ: Administrativní režim

ISTORAGE DISKASHUR - UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA

NEŽ ZAČNETE

Prosíme, přečtěte si následující informace, než začnete iStorage diskAshur používat.

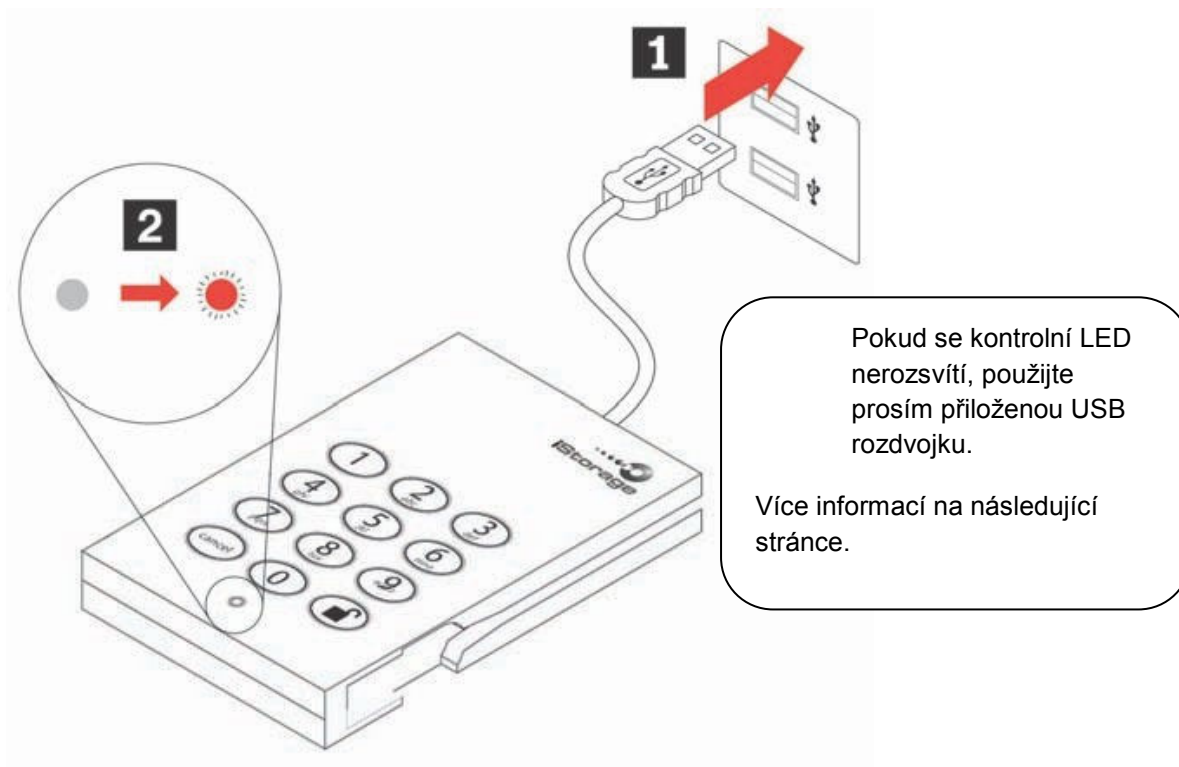


POZOR: Používejte pouze přiložené kabely. Pokud použijete nesprávný kabel, který nebyl přiložen, můžete svůj disk iStorage diskAshur poškodit.

iStorage diskAshur je vyroben tak, aby se dobře přenášel a nevyžadoval pro svou práci síťový adaptér. V naprosté většině případů postačí napájení z jednoho USB portu. V případě, že iStorage diskAshur nestačí napájení z jednoho portu, použijte prosím přiloženou rozdvojku.

PŘIPOJENÍ ISTORAGE DISKASHUR

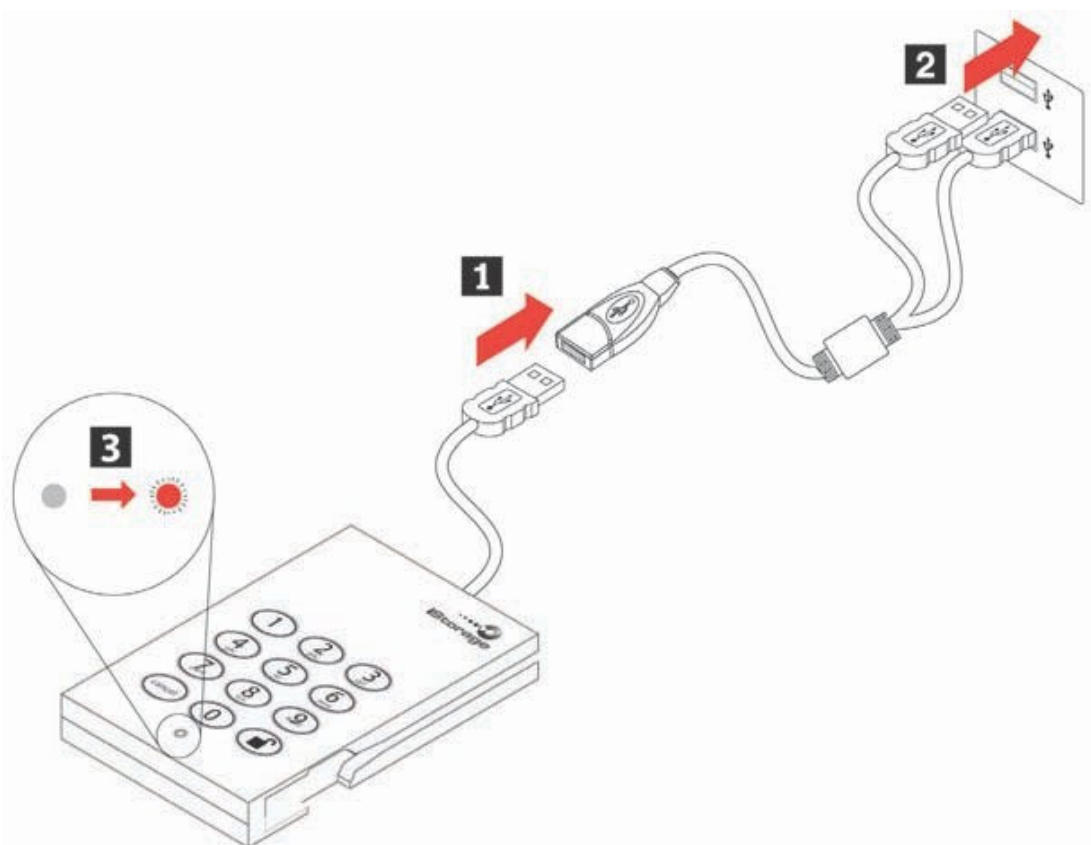
1. Připojte integrovaný USB kabel vašeho iStorage diskAshur disku do volného USB portu ve vašem počítači jak je ukázáno na obrázku níže.
2. Kontrolní LED iStorage diskAshur by se měla rozsvítit červeně.



PŘIPOJENÍ IStorage DISKASHUR ZA POUŽITÍ USB ROZDVOJKY

Pokud se kontrolní LED nerozsvítí, použijte prosím přiloženou USB rozdvojkou.

1. Připojte integrovaný USB kabel vašeho iStorage diskAshur disku zásuvky ("samice") přiložené USB rozdvojkou.
2. Připojte dva USB konektory ("samec") do dvou USB portů vašeho počítače.
3. Kontrolní LED iStorage diskAshur by se měla rozsvítit červeně.



JAK SE POUŽÍVÁ IStorage DISKASHUR POPRVÉ?

Můžete si vybrat jednu ze dvou možností:

- Vstoupit do Administrativního režimu zadáním **123456** (výchozí Admin PIN) a následně můžete změnit Admin PIN nebo vytvořit uživatelský PIN
- Přímo vstoupit do uživatelského režimu zadáním **123456** (výchozí Admin PIN) a začít používat iStorage diskAshur. (číst a zapisovat data)

Použijte Admin PIN ke vstupu do administrativního režimu a vytvořte v něm další uživatelský PIN.

POUŽITÍ ISTOREGE DISKASHUR

VSTUP A OPUŠTĚNÍ POHOTOVOSTNÍHO, ADMINISTRATIVNÍHO A UŽIVATELSKÉHO REŽIMU.

VSTUP DO POHOTOVOSTNÍHO REŽIMU

Pohotovostní režim je výchozí pracovní režim iStorage diskAshur a zároveň je branou do dalších pracovních režimů.


Ke vstupu do režimu pohotovosti připojte iStorage diskAshur k vašemu počítači. Disk okamžitě přejde do pohotovostního režimu a kontrolní LED se rozsvítí červeně. V tomto režimu je iStorage diskAshur zamčen. Nemůže být rozpoznán počítačem a nepodporuje standardní funkce nebo funkce kryptování. Nicméně vám umožní vstup do a přechod mezi administrativním a uživatelským režimem.



Pozor: Přepnutí mezi administrativním a uživatelským režimem vyžaduje přejít nejprve do pohotovostního režimu a pak můžete vstoupit do režimu, který si zvolíte.

VSTUP DO UŽIVATELSKÉHO REŽIMU

Ke vstupu do uživatelského režimu proveďte následující:

1. Připojte disk k vašemu počítači. Automaticky přejde do pohotovostního režimu a kontrolní LED se rozsvítí červeně.
2. Zadejte uživatelský PIN nebo Admin PIN (výchozí Admin PIN je **123456**) a stiskněte klávesu. . Kontrolní LED se rozsvítí zeleně, což naznačuje, že disk je v uživatelském režimu. Jestliže kontrolní LED bliká červeně, je třeba, abyste znovu zadali správný PIN.

OPUŠTĚNÍ UŽIVATELSKÉHO REŽIMU



K opuštění uživatelského režimu proveďte dvojklik na ikonu Bezpečně odebrat zařízení na pracovní ploše Microsoft Windows a následně odpojte iStorage diskAshur od vašeho počítače.

Připojte znovu iStorage diskAshur a kontrolní LED se rozsvítí červeně. To znamená, že jste v pohotovostním režimu.

VSTUP DO ADMINISTRATIVNÍHO REŽIMU

Poznámka: iStorage diskAshur přepnutý do administrativního režimu nebude operačním systémem rozpoznán. V tomto není možné disk používat k čtení a zápisu dat.

Ke vstupu do administrativního režimu postupujte takto:

1. Připojte disk k vašemu počítači. Automaticky přejde do pohotovostního režimu a kontrolní LED se rozsvítí červeně.
2. Následně stiskněte a držte tlačítka  + 0 po dobu 5 sekund, dokud kontrolní LED neblinká červeně.
3. Vložte číslo Admin PIN (výchozí Admin PIN **123456**) a stiskněte . Kontrolní LED změní barvu na modrou a tím indikuje, že jste v administrativním režimu.

OPUŠTĚNÍ ADMINISTRATIVNÍHO REŽIMU

K opuštění z administrativního režimu zmáčkněte a držte klávesu „Cancel“ dokud kontrolní LED nezačne svítit červeně. To znamená, že jste v pohotovostním režimu.



Poznámka: Pokud kontrolní LED bliká po několik sekund červeně, znamená to, že iStorage diskAshur se vrátil do pohotovostního režimu. Vraťte se ke druhému kroku.

Mohl nastat jeden z těchto případů:

- V kroku 3 jste zadali nesprávné Admin PIN
- V administrativním režimu přesáhla neaktivita dvě minuty.

ORGANIZACE HESEL

Tento oddíl poskytuje informace o práci s vaším heslem (PIN) v administrativním a uživatelském režimu.

ZMĚNA ADMIN PIN

Změnu Admin PIN provedete následovně

1. Vstupte do administrativního režimu (viz strana 8)
2. Stiskněte a držte **■**+ 9 dokud kontrolní LED nezačne svítit modře.
3. Zadejte nový Admin PIN a stiskněte **■**. (PIN musí být složen minimálně z 6 a maximálně z 16 číslic). Kontrolní LED zabliká třikrát zeleně. Viz poznámka dole.
4. Zadejte znovu nový Admin PIN a stiskněte **■**. Kontrolní LED se rozsvítí zeleně po dobu dvou sekund a Admin PIN byl úspěšně změněn.

Poznámka: Jestliže kontrolní LED zabliká třikrát červeně znamená to, že PIN obsahuje méně než 6 nebo více než 16 číslic. Vložte PIN, který obsahuje 6-16 číslic poté, co kontrolní LED začne blikat modře.

1. Jestliže kontrolní LED bliká červeně a potom modře vraťte se zpět ke kroku 3. Mohl nastat jeden z těchto důvodů:
 - Vyčkávali jste déle než 10 sekund než jste vložili heslo.
 - Vložili jste nové heslo nesprávně.
2. iStorage diskAshur se navrátí do potovostního programu, jestliže v administrativním režimu nebyla během dvou minut zaznamenána aktivita.

PŘIDÁNÍ NOVÉHO UŽIVATELSKÉHO PIN.

Nový PIN přidáte následujícím způsobem

1. Vstupte do administrativního režimu (viz strana 8)
2. Stiskněte a držte **■** + 1 dokud kontrolní LED nezačne blikat modře.
3. Zadejte nový uživatelský PIN a stiskněte **■** .(minimálně 6 maximálně 16 čísel). Kontrolní LED zabliká třikrát zeleně.
4. Zadejte znovu nový uživatelský PIN a stiskněte **■** . Jestliže se kontrolní LED rozsvítí zeleně po dobu dvou sekund, byl uživatelský PIN úspěšně přidán.

VYMAZÁNÍ UŽIVATELSKÉHO PIN

Všechny uživatelské PIN můžete vymazat následujícím způsobem:

1. Vstupte do administrativního režimu (viz strana 8)
2. Stiskněte a držte 7 + 8 + **■** po dobu pěti sekund dokud kontrolní LED nezačne blikat modře. Poté kontrolní LED zabliká třikrát zeleně a pak začne blikat modře.
3. Znovu stiskněte a držte 7 + 8 + **■** po dobu pěti sekund dokud kontrolní LED nezačne svítit po dobu dvou sekund jasně zeleně a potom jasně modře. To potvrzuje, že uživatelské PIN (všechny) byly úspěšně vymazány.

ZMĚNA UŽIVATELSKÉHO PIN

Změnit uživatelský PIN můžete následovně:



1. Vstupte do uživatelského režimu (viz strana 7)
2. Stiskněte a držte **■** + 1 dokud kontrolní LED nezačne blikat červeně.
3. Zadejte váš starý uživatelský PIN a stiskněte **■** . Kontrolní LED se rozsvítí svítit zeleně, pak začne blikat modře.
4. Zadejte váš nový uživatelský pin a stiskněte **■** . (minimálně 6 maximálně 16 čísel). Kontrolní LED zabliká třikrát zeleně.
5. Znovu zadejte váš nový uživatelský pin a stiskněte **■** . Kontrolní LED se rozsvítí zeleně po dobu dvou sekund a uživatelské heslo je tak úspěšně změněno.

NASTAVENÍ FUNKCE AUTOMATICKÉHO ZAMKNUTÍ

Pro zvýšení bezpečnosti a ochraně proti zneužití v případě, že je disk odemčen a zanechán bez dozoru je možné nastavit automatické zamknutí na základě předdefinovaného časového intervalu.

Ve výchozím nastavení je funkce automatického zamknutí vypnuta. Máte možnost tuto funkci aktivovat a vybrat interval 5, 10 nebo 20 minut.

Pro nastavení funkce Automatické Zamknutí postupujte, prosím, dle následujících kroků.

1. Vstupte do administrativního režimu (viz strana 8)
2. Stiskněte 6 + , kontrolní LED začne blikat střídavě červeně a modře.
3. Stiskněte jedno z čísel z tabulky, které odpovídá Vámi požadovanému intervalu, a stiskněte .

Tabulka Automatického Zamknutí:

1 = 5 min
2 = 10 min
3 = 20 min
0 = Vypnuto

Výchozí hodnota je 0 (Vypnuto)

5. Po zvolení jedné z hodnot zabliká kontrolní LED třikrát zeleně a tím indikuje, že jste úspěšně nastavili funkci automatického zamknutí.

OCHRANA I STORAGE DISKASHUR PROTI ÚTOKU HRUBOU SILOU.

CO JE ÚTOK HRUBOU SILOU?

V teorii dešifrování je útok hrubou silou metoda jak přemoci šifrovací schéma systematickým zkoušením všech možností. Například velkým počtem možných klíčů na zašifrovaný kód za účelem dešifrování zprávy. Ve většině případů je teoreticky možné najít správný klíč za použití hrubé síly, ale výpočetně to není reálné. Proto je jedna z definic, jak "zlomit" dešifrovací schéma - nalézt metodu rychlejší než útok hrubou silou.

JAK I STORAGE DISKASHUR CHRÁNÍ PŘED ÚTOKEM HRUBOU SILOU?

1. Se zamknutým diskem v pohotovostním stavu - LED svítí červeně.
2. Po šesti pokusech vložit správný uživatelský nebo Admin PIN nebude klávesnice reagovat a kontrolní LED zhasne. Disk musí být odpojen z USB portu a znovu připojen. Toto se bude opakovat po každých šesti neúspěšných pokusech.
3. Po dvacátém pátém neúspěšném pokusu o zadání PIN přestane klávesnice reagovat a LED začne rychle blikat. I přes odpojení a opětovné připojení zůstane disk zamčený a LED bude rychle blikat.
4. Níže uvádíme způsob, který umožní uživateli odemknout klávesnici pro padesát dalších pokusů k zadání správného PIN.
 - a. Odpojte disk od počítače
 - b. Stiskněte a držte klávesu číslo pět a připojte disk.
 - c. Kontrolní LED začne blikat rychle střídavě červeně a zeleně.
 - d. Zadejte PIN **5278879**
 - e. Klávesnice se odemkne a zůstane v pohotovostním režimu, kontrolní LED svítí červeně. To znamená, že zbývá jen 50 pokusů.
 - f. Po celkově 75 neúspěšných pokusech zůstane disk zamčený a kontrolní LED bude rychle blikat červeně. Musíte zahájit proces resetování a reformátovat disk, abyste jej mohli znovu použít. (viz str. 13)



NASTAVENÍ PINU PRO AUTOMATICKOU DESTRUKCI DAT

DiskAshur má integrovanou funkci, která, pokud je aktivována příslušným PINem, smaže kryptovací klíč. Jakmile je tato funkce použita a tímto smazán kryptovací klíč budou všechna data na disku ztracena a nebude možné je žádným způsobem obnovit.



Po spuštění funkce Automatické destrukce se její PIN stává novým Admin PINem. Disk bude nutné iniciovat a naformátovat. (viz. strana 14)


Pro nastavení funkce Automatické destrukce dat postupujte, prosím, dle následujících kroků.

1. Vstupte do administrativního režimu (viz strana 8)
2. Stiskněte 3 + , kontrolní LED začne blikat střídavě červeně a modře.
3. Zadejte PIN, který si přejete mít pro aktivaci Automatické destrukce dat a stiskněte 



PIN musí být složen minimálně z 6 a maximálně z 16 číslic a nesmí být shodný s žádným Uživatelským ani Admin PINem.

V budoucnosti nebude možné nastavit shodný PIN jako Uživatelský nebo Admin PIN

4. DiskAshur provede kontrolu, jestli Vámi zadaný PIN není shodný s nějakým Uživatelským nebo Admin PINem. V případě, že nalezne shodu, zabliká 3x červeně a přepne se do pohotovostního režimu. (V tomto případě je nutné začít od bodu 1.)
5. Pokud je PIN pro Automatickou destrukci dat přijat, zabliká kontrolní LED třikrát zeleně.
6. Znovu zadejte PIN pro Automatickou destrukci dat a stiskněte . Kontrolní LED se rozsvítí zeleně po dobu dvou sekund a následně se rozsvítí modře. PIN pro automatickou destrukci dat byl úspěšně nastaven.
7. Pro zrušení PINu Automatické destrukce dat je nutné smazat i všechny uživatelské PIN. Viz. strana 8 – Vymazání uživatelského PIN.

ÚPLNÉ VYMAZÁNÍ IStorage DISKASHUR

Jestliže jste zapomněli uživatelský nebo Admin PIN, můžete vykonat úplné vymazání pro zrušení všech uživatelských PIN a obnovení Admin PIN na předem nastavené **123456**.




Pozor: Úplné vymaže iStorage diskAshur vymaže všechna data z disku. Bude zapotřebí rozdělit a formátovat iStorage diskAshur dle požadavků v aplikaci pro práci s diskovými oddíly.

Za účelem úplného vymazání disku proveďte následující:

1. Stiskněte a držte klávesu „**Cancel**“ zatímco budete připojovat iStorage diskAshur k volnému USB portu vašeho počítače. Kontrolní LED se rozbliká střídavě červeně a modře.


Poznámka: Jestliže není po dobu třiceti sekund zjištěna žádná činnost iStorage diskAshur se vrátí do pohotovostního režimu.

2. Stiskněte a držte „Cancel“ +  + 2 po dobu 10 sekund, dokud kontrolní LED nezačne na 2 sekundy svítit zeleně. To znamená, že jste úspěšně vymazali iStorage diskAshur.

INICIALIZACE A FORMÁTOVÁNÍ IStorage DISKASHUR PO ÚPLNÉM VYMAZÁNÍ

Úplné vymazání iStorage diskAshur vymaže veškeré informace a diskové oddíly. Budete muset inicializovat a naformátovat iStorage diskAshur.

Za účelem inicializace iStorage diskAshur proveďte následující:

1. Po úplném resetování připojte iStorage diskAshur k počítači.
2. Vyčkejte 5 sekund, aby počítač rozpoznal disk.
3. Zadejte předem nastavený uživatelský pin **123456** a stiskněte  ke vstupu do uživatelského režimu.
4. Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu Tento Počítač a potom vyberte "Spravovat" z kontextové nabídky.
5. V okně Správa počítače klikněte na Správa Disků. V okně Správa Disků je iStorage diskAshur rozpoznán jako neznámý disk, který není inicializován a není alokovaný.
6. Aby byl disk rozpoznán jako basic disk proveďte následující
 - a. V případě, že se objeví okno Průvodce konverzí disku, vyberte "Storno" a následně inicializujte disk ručně v následujících krocích.
 - b. Klikněte pravým tlačítkem myši na Neznámý disk a pak zvolte inicializovat disk.
 - c. V okně Inicializovat disk klikněte na OK
7. Klikněte pravým tlačítkem myši nealokované místo a pak zvolte Nový oddíl. Otevře se okno Vítejte v průvodci nové partition.
8. Klikněte na "Další"
9. Zvolte Primární oddíl a klikněte na "Další"
10. Pokud potřebujete jen jeden oddíl, přijměte výchozí velikost oddílu a klikněte na "Další"
11. Klikněte na "Další"
12. Pojmenujte oddíl a zvolte provést rychlý formát a potom klikněte na "Další"
13. Klikněte na "Dokončit"
14. Vyčkejte na dokončení formátování disku. iStorage diskAshur bude rozpoznán a připraven k použití.

HIBERNACE, REŽIM SPÁNKU NEBO ODHLÁŠENÍ Z OPERAČNÍHO SYSTÉMU

Ujistěte se, že jste uzavřeli všechny soubory ve vašem iStorage diskAshur před hibernací, režimem spánku nebo odhlášením z operačního systému Windows.

Doporučuje manuálně, odpojit, iStorage diskAshur před hibernací, režimem spánku nebo odhlášením z vašeho systému.

K odhlášení vašeho iStorage diskAshur dvakrát rozklikněte Bezpečně Odebrat Zařízení na pracovní ploše Windows a odpojte iStorage diskAshur z vašeho počítače.



Pozor: K zajištění integrity dat vašeho iStorage diskAshur se ujistěte, že jste zamkli nebo odpojili váš iStorage disk Genie jestliže se:

- Od počítače vzdálíte
- Užíváte počítač s dalšími lidmi

ODSTRAŇOVÁNÍ PROBLÉMŮ

Tato kapitola obsahuje informace o odstraňování problémů při práci s iStorage diskAshur. Jestliže se setkáte s kterýmkoliv z těchto problémů, když užíváte iStorage diskAshur, vezměte v úvahu následující:

Otázka: Jak si počínat při prvním použití iStorage diskAshur?

Odpověď: Můžete užít jeden z následujících způsobů:

1. Vstupte do Admin režimu s **123456** (předem dodané heslo administrátora) a pak budete moci změnit Admin heslo nebo vytvořit heslo uživatele.
2. Vstupte rovnou do uživatelského režimu s **1243456** (předem dodaným heslem) k použití iStorage diskAshur.

Otázka: Co dělat, když zapomenou heslo uživatele?

Odpověď: Užijte vaše Admin heslo ke vstupu do Admin programu a pak vytvořte jiné heslo uživatele v Admin programu.

Otázka: Co dělat, když zapomenou Admin heslo?

Odpověď: Není žádný jiný způsob, jak znovu získat Admin heslo než úplně resetovat váš iStorage diskAshur. Po úplném resetování budou všechna data ztracena, budete muset inicializovat, rozdělit a formátovat iStorage diskAshur manuálně. Pak budete moci užít dodané Admin heslo **123456**.

Otázka: Proč operační systém nerozeznává iStorage diskAshur poté, když vstoupím do programu uživatele a úplném resetování počítače?

Odpověď : Musíte inicializovat, rozdělit a formátovat iStorage diskAshur manuálně. (Viz kapitola inicializace a formátování Pevného disku po úplném resetování.)

”

Otázka: Mohu inicializovat a formátovat iStorage diskAshur s oprávněním uživatele Windows?

Odpověď: Ne. Toto je omezení OS Windows. K inicializaci a formátování iStorage diskAshur je třeba mít administrátorská oprávnění.

Otázka: Lze užít iStorage diskAshur bez hesla?

Odpověď: iStorage diskAshur je zařízení provádějící celkové kryptování disku (full disk encryption) a jako taková nemůže být použita bez hesla.

Otázka: Jaký šifrovací algoritmus tento výrobek používá?

Odpověď: Toto závisí na modelu vašeho iStorage diskAshur. Buď AES 128 bitů nebo 256 bitový algoritmus

Otázka: Proč nemohu změnit uživatelské heslo, které má stejné číslice jako Admin heslo.

Odpověď: Můžete jej změnit jen v administrativním režimu. V uživatelském režimu nemůže být uživatelské heslo, které má stejný počet číslic a bylo vytvořeno v administrativním režimu změněno nebo smazáno.

Otázka: Proč nemohu inicializovat, rozdělit nebo formátovat iStorage diskAshur?

Odpověď: Ujistěte se, že máte administrátorská oprávnění v systému. K inicializaci, rozdělení nebo formátování iStorage diskAshur můžete užít jen účet s administrátorským oprávněním v administrativním režimu.

SLOVNÍČEK POJMŮ

AES – Advanced Encryption Standard. Symetrická šifra přijatá americkou vládou. Agentura NSA schválila AES pro kryptování informací klasifikovaných jako “přísně tajné”.

PIN – Personal Identification Number. Tajné heslo sestávající z čísel, kterým se uživatel identifikuje do systému.

USB – Universal Serial Bus. Sběrnice počítače zprostředkující komunikaci mezi periferiemi a řadičem.

TECHNICKÁ PODPORA

Pro disky iStorage diskGenie jsou v ČR tyto možnosti technické podpory:

Webové stránky:

1. iStorage webové stránky (<http://www.istorage-uk.com>) pouze anglický jazyk
2. R&M ICT s.r.o. webové stránky výhradního dovozce pro ČR (www.rm-ict.cz) český jazyk.

Email:

1. support@istorage-uk.com pouze anglický jazyk
2. support@rm-ict.cz český jazyk

Telefonická podpora:

iStorage Technical Support +44 (0) 8832-1256 dostupné od pondělí do pátku 8:00 – 17:00 GMT (čas v ČR je GMT+1)

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Záruční doba 2 roky

Na disk iStorage diskGenie se vztahuje záruka 2 roky od data prodeje. Tato záruka pokrývá závady materiálu a zpracování, které vzniknou po dobu trvání záruky při běžném používání výrobku v souladu s jeho určením.

Poučení a termíny:

Záruční doba začíná dnem prodeje. Doklad nebo faktura musí mít vyplněné datum prodeje, přesný typ a model zařízení.

V případě závady dodavatel bez zbytečných odkladů a dalších poplatků opraví nebo vymění vadné součásti za nové nebo servisované, které jsou výkonově a kvalitativně minimálně rovnocenné původnímu výrobku. Veškeré části nebo produkty, které jsou v rámci záruční doby vyměněné, se stávají vlastnictvím distributora.

- Záruka zaniká v případě, že zboží nebylo zakoupeno od R&M ICT s.r.o. nebo skrze autorizovaného distributora. Záruka se zároveň nevztahuje na produkty poškozené nebo pozměněné:
- Následkem nehody, nesprávného užívání, zneužití, zanedbání, hrubým zacházením nebo užíváním v rozporu s návodem k obsluze.
- Užitím součástí, které nebyly vyrobeny nebo prodány iStorage (R&M ICT s.r.o.)
- Opravou, modifikací nebo jakýmkoli zásahem kohokoli jiného, nežli autorizovaného servisu iStorage
- Záruka se nevztahuje na běžné opotřebování výrobku.

Na produkt se nevztahuje žádná další záruka, ani odvozená nebo nepřímá



© iStorage, 2012. All rights reserved. iStorage
Limited, Research House, Fraser Road
Greenford, Middx. UB6 7AQ
England
www.istorage-uk.com

Česká verze příručky
© R&M ICT s.r.o. 2012
Pod Klamovkou 1 / 1268 150 00 Praha 5
www.rm-ict.cz